

WEEKEND BUDAPESTA-CURBURA DUNARII

Budapesta-Szentendre-Esztergom-Visegrád-Gödöllő-Eger



Ziua 1 Oradea-Budapesta ~ 250 km. Plecare din Oradea, la orele 07:00. Sosire în **Budapesta** în cursul diminetii. Urmeaza *un tur panoramic, ghidat*: vizitam Parlamentul; (optional vizita ghidata in limba romana in Palatul Parlamentului), Bazilica Sfântul Stefan, Bulevardul Andrassy, Piata Eroilor. Timp liber pentru masa si cumparaturi. Continuum vizta Budapestei cu Cetatea Budei (pietonal) cu obiectivele turistice principale - Palatul Regal, Biserica Mathias, Bastionul Pescarilor, care ofera o panorama splendida asupra orasului. Treceam apoi pe Muntele Gellert, cu izvoarele si legendele sale unde admiram Citadela, Statuia Libertatii si panorama de la o altitudine de 318m asupra capitalei Ungare, impartite in doua de Dunare. Cina optional in oras. Cazare la hotel 3* in Budapesta.

Ziua 2 Dupa mic dejun, pornim spre **Szentendre**, orasel situat in nordul Budapestei, la doar 20km, orasel mozaic al natiunilor de sarbi, croati, slovaci, greci, cu o atmosfera aparte. Ne continuam drumul spre Curbura Dunarii, la granita cu Slovacia. Aceste tinuturi au marcat primul centru politic, administrativ, religios si cultural al Ungariei: vizitam **Visegrad**, fosta capitala fortificata, unde vizitam ruinele palatului lui Matei Corvin. Optional pranz sus pe munte la un restaurant cu specific unguresc care ofera o panorama splendida asupra Curburii Dunarii si asupra ruinelor fortaretei. Urmeaza **Esztergom**, capitala religioasa, sediul arhiepiscopului Ungariei; vizitam Bazilica; aici Dunarea marcheaza granita dintre Ungaria si Slovacia, vom trece podul peste Dunare (Podul Maria-Valeria) ajungand pe teritoriu Slovaciei, de unde putem fotografia Bazilica situata sus pe stanca. Intoarcere la Budapesta. Seara optional *Croaziera pe Dunare*. Cina optional. Cazare. (Budapesta-Szentendre-Visegrad-Esztergom~70 km)

Ziua 3 Mic dejun. Parasim Budapesta si pornim spre **Gödöllő**, unde vizitam palatul regal din secolul 17-lea, palatul preferat de vacante de retragere pentru Sisi. Urmeaza **Eger**, una dintre cele mai faimoase zone viticole din Ungaria, locul de bastina al celebrului vin, "Egri Bikaver"(Sange de Taur). Vizita si degustare de vinuri in Valea Femeilor Frumoase; optional, masa traditionala. Sosire in tara seara tarziu. (Budapesta-Godollo=30 km; Budapesta-Eger=144 km; Budapesta-Godollo-Eger-Oradea=350 km).

Date de plecare	Tarif standard in camera dubla sau tripla	Tarif client fidel 5%	Reducere copil <12 ani cazat in camera cu 2 adulti	Supliment camera single	Loc preferential in autocar
23.05; 10.10.2014	99 euro	94 euro	- 10 euro	20 euro	5 euro

Tarifele au fost calculate la grup de minim 30 turisti. Suplimentul pentru transport pentru grup 15-29 persoane, 10 euro, se va achita doar in caz de nevoie, in ultimele 5 zile inainte de plecare.

Tariful include:

- transport cu autocar clasificat international 3*/in caz de grup mic, transportul se realizeaza cu microbuz/autocar 30 locuri
- 2 nopti cazare la hotel de 3* în Budapesta, în camere duble/triple cu mic dejun bufet
- ghid însotitor

Tariful nu include:

- intrarile la obiectivele turistice; croaziera pe Dunare~11 euro, Muzeul Satului la Szentendre~5 euro; Palatul Godollo (cu ghidaj in lb romana sau maghiara)~10 euro;
- cinele optional-informatii detaliate se transmit impreuna cu detaliile de plecare in saptamana plecarii sau informatii in cursul excursiei de la ghid
- asigurarea storno si asigurarea medicala (optional)
- transfer din orasele Tg. Mures, Turda, Baia Mare, Satu Mare, Timisoara - 25 euro/persoana
- transfer din orasele Sibiu, Sebes, Alba Iulia - 35 euro/persoana
- transfer din Cluj-Napoca, Zalau, Carei, Arad - 15 euro/persoana

Tariful transferului si orasele de imbarcare difera fata de cele de la circuite! tariful este valabil pentru dus si intors, si se realizeaza la minim 4 turisti/traseu; numarul locurilor sunt limitate in functie de marimea mijloacelor de transport (4, 8, 15, 19, 48 locuri)

- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre personal la urcare în autocar; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior înscrierii)

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar !

CONDITII DE INSCRIERE

- **actul de calatorie** este pasaportul sau buletinul valabil minim 6 luni la data intoarcerii in tara
- **copiii minori** (sub 18 ani) pot iesi din tara daca sunt insotiti de ambii parinti, sau de un parinte care are acordul notarial al celuilalt parinte, sau act notarial pe baza hotararii judecatoresti de incredintare a minorului, sau, in cazul minorilor insotiti de o persoana care are acordul notarial al ambilor parinti si cazier judiciar, conform legilor in vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera romana a minorilor, caz in care agentia nu raspunde de consecinte.
- **clasificarea hotelurilor** din strainatate poate sa difere fata de clasificarea celor din Romania, si este in conformitate cu reglementarile din tarile respective; nu suntem raspunzatori pentru aceste diferente. Alocarea camerelor la hotel se face la receptie. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat). Rezervarile se fac in camere standard. In cazul solicitarii unui confort sporit,

diferenta se achita la hotel la fata locului, in cazul in care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi intr-o arie de 100 km fata de locul anuntat in program, de exp. zona Paris sau zona Roma; locatia neafectand programul excursiei, transportul organizandu-se cu autocarul la finalul zilei.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse **mesele** de pranz si cina, se recomanda turistilor asigurarea cu rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se alocă timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute, intarzieri in trafic, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea de alimente sau bauturi din sau in restaurant. Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre restaurant

- **programul excursiei** nu este modificabil pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti.

- **turoperatorul**, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesara in functie de tarile vizitate.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective, exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului sau daca este absolut necesar, anticipat vizitei.

- **autocarul/mijlocul de transport** terestru va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrite si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Este interzis consumul de alimente in mijloacele de transport. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus a soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate. Raspunderea privind pierderea, furtul, deteriorarea bagajelor si a obiectelor personale si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Firma transportatoare are o asigurare de bagaje pe durata transportului. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene.

- **imbarcarile din alte orase** in cazul circuitelor cu autocarul sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme neprevazute – lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii la fiecare program.

- **sosirile la hotel** se fac de regula seara. Pot aparea intarzieri datoriti conditiilor de trafic, vreme, intarzierea turistilor de la intalnire etc. Agentia nu este raspunzatoare pentru intarzierile de acest gen. Si in cazul in care se soseste tarziu, stationarea de odihna la hotel va fi de minim 9 ore/noapte, conform orelor de condus.

- **locurile in autocar** se distribuie de catre agentie conform ordinii inscrierii, exceptie facand persoanele care se inscriu singure. Exista totusi o **suprataxa pentru locuri preferentiale**, pentru turistii care doresc din diferite motive rezervarea locului preferential cu taxa de 5 euro. Prioritate au persoanele care achita aceasta suprataxa; inscrierile se fac pana cand exista locuri disponibile, iar din acest motiv, diagramele de locuri se finalizeaza inainte de plecare, si locurile in mod oficial, vor fi comunicate de personalul autocarului doar la urcare. Nu se accepta plata suprataxei de loc ulterior inscrierii. Exista circuite la care nu exista aceasta optiune de loc preferential. Pe mijloacele de transport care asigura transferul pana la mijlocul de transport de baza, sau pe mijloacele de transport care asigura transferul la/de la aeroport-hotel, nu este valabila aceasta optiune de loc preferential.

- programele, tarifele, orele de plecare din catalog sunt valabile la momentul redactarii catalogului/programului initial, acestea pot suferi modificari minore in timp. Prioritate au informatiile actualizate in agentie si/sau pe pagina de internet.

- in cazul circuitelor/city-break-urilor cu avionul, in cazul **modificarii orarului de zbor**, orice cheltuiala suplimentara, in caz ca se ivesc (transfer suplimentar, cazare in plus, etc) ii revine turistului, iar cererile de despagubire se adreseaza direct companiei aeriene. La fel in cazul in care, din cauza modificarii orarului de zbor, o parte a programului nu se poate realiza din motive obiective, agentia nu este raspunzatoare, turistul nu are dreptul la despagubiri din partea agentiei. Cererile de despagubire se adreseaza direct companiei aeriene.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din persoane care calatoresc cu autocarul si persoane care calatoresc cu avionul, modificarea orarului de zbor poate sa influenteze modificarea programului intregului grup. Agentia nu se face raspunzatoare pentru aceste modificari, dar va incerca adaptarea programului la noua situatie cat mai bine posibil.

- in cazuri speciale, **agentia poate majora pretul** excursiei cu tariful anuntat in program sau cu maxim 10% din valoare sau conform valorii afisate in program, dar nu mai mult de 10%, acesta neconstituind motiv pentru anularea excursiei. In cazul in care majorarea depaseste 10% din valoare, turistul poate rezilia contractul fara nici o obligatie, agentia urmand sa ii restituie sumele achitate.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (*exp Alhambra, Cina cea de Taina*) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancar pentru plata anticipata.

- turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statijune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, in caz ca acestea intervin, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

- turistul are obligatia sa se comporte civilizat cu personalul si cu colegii de grup; turistul are obligatia de a avea o igiena corporala adecvata calatoriei in grup. In cazul turistilor cu comportament extrem – certuri, jigniri la adresa personalului de bord sau altor turisti, lipsa igienei corporale, etc, aspecte care deranjeaza tot grupul si/sau buna desfasurare a programului, grupul are dreptul de a intocmi un proces verbal prin care exclude turistul de la continuarea calatoriei, sau de a cere ajutorul agentilor de politie locala, agentia neasumandu-si nici un fel de raspundere fata de turistul respectiv.

- turistul are obligatia de a respecta **legile tarilor tranzitate/vizitate**. Nerespectarea acestora atrage dupa sine, raspunderea turistului respectiv in fata autoritatilor locale, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv (nu se ramburseaza sume aferente serviciilor neprestate din acest motiv).

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere internationale** sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze obiecte din camere, etc). Necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului/mijlocului de transport, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv, care va urma sa despagueasca institutia respectiva pentru daunele cauzate.

- in cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a întocmi o sesizare în scris, clar, explicit și civilizată, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, se va transmite prompt prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, ghidului) care vor face totul pentru solutionarea plangerii (in caz ca acesta este un caz obiectiv) si in caz de nesolutionare, se anunta si Agentia, urmand ca in termenii stabiliti in contract, sa aiba loc despagubirea turistului, dupa caz.

Completarea detaliilor de mai jos este obligatorie si indispensabila pentru inscriere:

PERIOADA:	ORAS DE IMBARCARE:	ALTE SERVICII COMANDATE:
TARIF DE INSCRIERE: REDUCERE:	AVANS:	DIFERENTA: DATA SCADENTEI:

Nume si prenume turisti cf act calatorie	Data nasterii	Serie si numar act de calatorie	Data eliberarii	Data expirarii

Semnatura.....

Data inscrierii.....